



**Convegno**  
**Comunicazione della trattativa e il ruolo del responsabile degli acquisti**  
**quale leader e negoziatore del processo**  
**Firenze, 16 maggio 2024**

**RATIONALE**

La complessità del processo di acquisto, fortemente regolamentato, ha da sempre indirizzato il responsabile acquisti verso una preparazione tecnica. Il settore sanitario pubblico pertanto, richiede che la preparazione tecnica sia sempre accompagnata da una capacità relazionale tipica dei ruoli professionali apicali (si pensi al tempo dedicato alle riunioni, comunicazioni, relazioni). Non a caso il comportamento organizzativo è considerato tra le quattro dimensioni fondanti il management aziendale. Nel presente modulo l'attenzione si focalizza sulla professionalità e sulle competenze dell'operatore degli acquisti, quale ruolo di regia nell'intero processo.

9:30 Registrazione

9:45 Saluti del Presidente A.R.T.E.  
(*Elena Benedetti*)

9:50 Saluti del Direttore Generale di Estar  
(*Massimo Braganti*)

10.00 Lezione Magistrale:  
(*Davide Croce – Docente Economia e Management nella Sanità e nel Sociale- LIUC Università Carlo Cattaneo*)

- L'influenza delle percezioni nei processi negoziali: orientamento, attitudini e differenze di status
- Percezione della situazione
- Differenze di potere
- Gli approcci negoziali: contrattazione distributiva, contrattazione integrativa, contrattazione distruttiva

11:30 Coffee Break

- Le dimensioni relazionali della negoziazione: orizzontale (tra gruppi), interna (in ogni gruppo), verticale (gruppi-gerarchie), esterna
- Attività di gruppo finalizzate a simulare le dinamiche di relazione non solo all'interno del singolo gruppo ma anche fra gruppi diversi
- Le fasi della negoziazione: preparazione e scenario preliminare, interazione, ratifica dell'accordo
- La scelta della strategia negoziale secondo un approccio situazionale.

12:30 Dibattito con domande dei partecipanti - (*Moderatore: Elena Benedetti*)

13:00 Colazione di lavoro

14:30 Tavola Rotonda con la presenza dei rappresentanti di alcune delle aziende fornitrici che potranno intervenire con domande e riflessioni.  
(*Moderatore: Elena Benedetti*)

16:30 Saluti e chiusura